

## **Politica Aziendale**

La mission aziendale è fornire prodotti e servizi di elevato standard qualitativo nel rispetto delle esigenze del Cliente, delle Leggi e dei costi previsti.

A tutti i collaboratori è richiesto di svolgere le proprie attività basandosi sui principi contenuti nella presente politica, senza commettere reati, in un'ottica di collaborazione creativa e di continuo miglioramento, cercando di rafforzare la competitività dell'azienda, la soddisfazione dei Clienti e salvaguardando l'ambiente.

L'attribuzione delle mansioni e delle responsabilità è basata, senza discriminazioni, sulle capacità e disponibilità individuali di condurre onestamente e al meglio i propri incarichi, contribuendo al miglioramento continuo dei processi e dei servizi.

Gli obiettivi aziendali e le relative risorse a disposizione per raggiungerli sono pianificate su di un piano annuale, sul quale a fine anno vengono sintetizzati i risultati raggiunti. L'andamento aziendale viene monitorato continuamente da parte della Direzione e riesaminato formalmente almeno una volta l'anno.

Sinteticamente i principali obiettivi aziendali sono:

- rispettare le leggi ed i regolamenti interni (es. SGQ, DOC valutazione sicurezza dei lavoratori, salvaguardia ambientale, privacy, ecc.);
- disporre di un'organizzazione certificata ISO 9001;
- essere qualificati dal Consiglio Superiore dei Lavori Pubblici come Centro di lavorazione di elementi in legno strutturale;
- migliorare la soddisfazione dei Clienti;
- minimizzare gli infortuni sul lavoro e i loro effetti,
- contenere l'impatto ambientale;
- disporre di collaboratori onesti, informati, qualificati e coinvolti creativamente;
- migliorare continuamente i processi di assistenza pre-vendita, commerciale, approvvigionamento, immagazzinamento, erogazione del servizio di consegna ed assistenza post-vendita.

L'Azienda si prefigge di raggiungerli attraverso la propria organizzazione attuando sistematicamente:

- il controllo della qualità del servizio erogato;
- l'addestramento del personale che ha influenza sul servizio e sui processi;
- il continuo adeguamento delle risorse;
- la ricerca di un miglioramento della produttività;
- la programmazione delle attività di prevenzione e protezione dai rischi;
- l'utilizzo aziendale e la promozione presso i Clienti di prodotti e tecnologie più sicure, efficienti ed eco-compatibili;
- la conduzione di Audit rivolti ad individuare eventuali carenze, illeciti e/o possibili aree di miglioramento.

Ci impegniamo ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica sopra esposta, a divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile al pubblico, a verificarne almeno una volta l'anno, il grado di comprensione e di attuazione e adeguatezza

(data, firma): 30/06/2017



Claudio EUSTACCHI  
AMMINISTRATORE EDILCASA CACCAMO S.r.l.